

TOTALMEDIA LOGÍSTICA Y TRANSPORTES, S.L., en adelante, TOTALMEDIA, es una empresa del sector transporte con la siguiente actividad:

La actividad que **TOTALMEDIA LOGÍSTICA Y TRANSPORTES, S.L.** considera conformes a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

Servicios de logística, transporte e instalación de electrodomésticos y mobiliario

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. Compromiso en cumplir los requisitos aplicables, incluidos los legales, especialmente los de nuestros clientes, ofreciendo un servicio adaptado a las necesidades del mismo como principio informador e implantando buenas prácticas en lo que se refiere a Calidad y Medio Ambiente.
2. A partir de líneas estratégicas definidas en el análisis de contexto realizado, se han definido los objetivos de la empresa los cuales se han difundido en todos los niveles de nuestra estructura.
3. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
4. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados. Implantar procesos para reducir el impacto ambiental en nuestra actividad.
5. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
6. Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión implantado en la empresa.
7. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

La Dirección,